

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác cải cách hành chính Quý II năm 2021**

*(Số liệu từ ngày 14/3/2021 đến ngày 14/6/2021)*

## **I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Ban Giám đốc thường xuyên chỉ đạo các phòng, đơn vị trong quá trình tham mưu, giải quyết các nhiệm vụ chuyên môn phải bám sát các chỉ đạo của UBND tỉnh trong công tác cải cách hành chính. Qua đó nhằm thực hiện đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng từng công việc trong Kế hoạch công tác của Sở;

- Trong kỳ báo cáo, Sở đã ban hành Kế hoạch số 1116/KH-SKHĐT ngày 03/5/2021 về Chuyển đổi số của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1363/KH-SKHĐT ngày 04/6/2021 về thực hiện công tác tuyên truyền sau Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Quyết định số 45/QĐ-SKHĐT ngày 02/4/2021 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021; Kế hoạch số 881/KH-SKHĐT ngày 14/4/2021 về công tác trọng tâm của Sở Quý II năm 2021; triển khai Quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 18/5/2021 của UBND tỉnh về việc sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Phối hợp làm việc với Tổ Giúp việc - Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk tiến hành rà soát, đánh giá TTHC phù hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo Kế hoạch số 02/KH-BCĐCQĐT ngày 05/4/2021 của Ban chỉ đạo;

- Duy trì công tác tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan đến chuyên môn, nghiệp vụ;

- Tiếp tục thực hiện thủ tục tiếp nhận, xử lý và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công qua Hệ thống iGate theo các quy định hiện hành và Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Kế hoạch Đầu tư;

- Nghiên cứu, rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo các quy định hiện hành của Bộ, ngành Trung ương.

### **2. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và đơn giản hoá thủ tục hành chính**

*a) Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:*

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND

tỉnh về Chương trình hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025.

- Đã trình UBND tỉnh thông qua Dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 05/2016/QĐ-UBND ngày 22/02/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý Hợp tác xã, Tổ hợp tác trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu của UBND tỉnh tại Quyết định số 690/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh về việc Công bố kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh năm 2020.

*b) Công tác kiểm soát thủ tục hành chính:*

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, thống kê số lượng TTHC mức độ 3, 4, theo Kế hoạch của UBND tỉnh. Kết quả rà soát, đánh giá TTHC phù hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở Kế hoạch và Đầu tư của Tổ Giúp việc - Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk, đã đề nghị điều chỉnh 02 thủ tục từ mức độ 2, 3 lên mức độ 4; Điều chỉnh 15 dịch vụ công thuộc lĩnh vực Hợp tác xã đang cung cấp mức độ 4 xuống mức độ 2. Nguyên nhân điều chỉnh vì hiện nay 15 dịch vụ công trực tuyến này đang thực hiện trên Hệ thống chuyên ngành của Cục đăng ký Kinh doanh đang cung cấp ở mức độ 2, do đó không đủ cơ sở để cung cấp ở mức độ 4.

Tổng số dịch vụ công trực tuyến sau rà soát, đánh giá: Mức độ 4 là 61 DVC đạt tỷ lệ 52,13%; mức độ 3 là 04 DVC tỷ lệ 3,42%, mức độ 2 là 52 DVC tỷ lệ 44,44%.

- Hiện tại, Sở đang triển khai rà soát TTHC liên quan đến các Luật mới ban hành như Luật Đầu tư; Luật Doanh nghiệp; Luật Đấu thầu để tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định thay thế Quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, đồng thời lồng ghép các kiến nghị của Tổ Giúp việc - Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk.

### **3. Tình hình triển khai giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính**

- Toàn bộ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Việc phối hợp, giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy trình tại Quyết định 585/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh về ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Sở Kế hoạch và Đầu tư. *(trừ lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp được thực hiện trên Hệ thống Đăng ký doanh nghiệp quốc gia).*

- Tình hình tiếp nhận và trả kết quả TTHC Quý II/2021 của Sở như sau: Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết từ ngày 15/3/2021 đến ngày 14/6/2021 là **1.956** hồ sơ, trong đó **1.951** hồ sơ giải quyết đúng thời hạn; **05** hồ sơ giải quyết quá hạn và đã có văn bản xin lỗi; Số hồ sơ chuyển sang kỳ sau là **51** hồ sơ.

### **4. Tình hình sắp xếp, tổ chức cơ quan**

- Trong kỳ báo cáo, Sở đã thực hiện quản lý sử dụng biên chế được giao theo

đúng quy định, không có trường hợp sử dụng lao động ngoài biên chế được giao.

- Trong kỳ, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 18/5/2021 về việc sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư, theo đó đã giảm được 02 phòng chuyên môn trên cơ sở sáp nhập phòng Doanh nghiệp, Kinh tế tập thể và Tư nhân vào phòng Đăng ký kinh doanh thành phòng Đăng ký kinh doanh; sáp nhập Văn phòng Sở vào phòng Tổng hợp, Quy hoạch thành phòng Tổng hợp - Quy hoạch - Hành chính.

- Tham mưu công tác bổ nhiệm 02 đồng chí Phó Giám đốc Sở; điều chuyển theo nguyện vọng 01 công chức đến làm việc tại Sở Nội vụ.

### **5. Cải cách tài chính công**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ quản lý và sử dụng tài sản công ban hành tại Quyết định số 51/QĐ-SKHĐT ngày 29/4/2020 của Sở Kế hoạch và Đầu tư; thường xuyên duy trì việc thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về việc bổ sung, sửa đổi một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và các thông tư có liên quan;

- Về thực hiện cơ chế tự chủ của Trung tâm xúc tiến đầu tư: Thực hiện theo Quyết định số 3621/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh Đắk Lắk v/v phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Trung tâm xúc tiến đầu tư, thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư; Quyết định số 1797/QĐ-UBND ngày 11/7/2019 của UBND tỉnh Đắk Lắk v/v Phê duyệt phương án tự chủ cho Trung tâm xúc tiến đầu tư thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư.

### **6. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức**

- Xây dựng Kế hoạch đào tạo năm 2021 theo chỉ tiêu kế hoạch của tỉnh. Trong kỳ, Sở đã đăng ký cho 11 công chức, 02 viên chức tham dự kỳ thi nâng ngạch chuyên viên chính, thăng hạng viên chức hành chính. Kết quả có 12/13 đồng chí đạt kết quả cuộc thi.

- Ban hành Quyết định cử 08 công chức, viên chức tham dự lớp Trung cấp lý luận hành chính (*trong giờ, và ngoài giờ hành chính*) theo thông báo triệu tập của các đơn vị đào tạo.

- Thực hiện đúng các quy định về bổ nhiệm, tiêu chuẩn, số lượng các chức danh lãnh đạo quản lý; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thường xuyên quán triệt, nâng cao đạo đức công vụ và quy định ứng xử, giao tiếp cho công chức, viên chức, người lao động.

### **7. Đổi mới phương thức chỉ đạo cải cách hành chính**

- Thực hiện tốt Quy chế làm việc và các quy chế, quy định khác của Sở Kế hoạch và Đầu tư; duy trì việc báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ của các phòng, đơn vị thuộc Sở 2 tuần/01 lần trong kỳ họp giao ban để Lãnh đạo Sở kịp thời chỉ đạo, giải quyết những vướng mắc phát sinh; sau cuộc họp, Văn phòng Sở trực tiếp

thông báo và theo dõi việc thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm để đánh giá kết quả thực hiện tại các Phòng, đơn vị.

- Thực hiện nghiêm các quy chế, quy định của Sở trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước ngành kế hoạch đầu tư tại tỉnh năm 2021.

- Tiếp tục sử dụng phần mềm Zalo trong Ban Giám đốc và Lãnh đạo các Phòng, Đơn vị thuộc Sở để kịp thời báo cáo, trao đổi và chỉ đạo công việc chuyên môn của Sở được kịp thời.

### **8. Hiện đại hóa nền hành chính**

- Trang bị đầy đủ trang thiết bị văn phòng cho cán bộ, công chức, nhân viên, mạng internet và mạng thông tin nội bộ đảm bảo phục vụ tốt công tác chuyên môn. Các thông tin, báo cáo nội bộ hầu hết được thực hiện qua hộp thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản (iDesk), các phần mềm ứng dụng đã đăng ký tên miền thuận tiện trong việc triển khai thực hiện;

- Tiếp tục thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đã công bố; triển khai việc tiếp nhận và trả kết quả đối với 117 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh; triển khai Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021 của Sở.

- Thực hiện tốt 100% việc triển khai và thực hiện chữ ký số đối với các loại văn bản theo danh mục được quy định tại Quyết định số 2589/QĐ-UBND ngày 12/9/2019 của UBND tỉnh về công bố danh mục các loại văn bản điện tử ký số gửi kèm văn bản giấy giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2904/UBND-KSTTHC về việc thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 1448/UBND-KGVX ngày 25/02/2019 của UBND tỉnh về tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp theo Chỉ thị số 02/CTTTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Sở cũng đã thực hiện nâng cấp Website nhằm công bố kịp thời các thông tin liên quan đến tình hình kinh tế xã hội, bổ sung thêm các thành phần về giao diện, chức năng để cho phù hợp hơn việc phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## **II. THỰC HIỆN KẾ HOẠCH XÂY DỰNG TRỤ SỞ CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH**

### **1. Về bố trí vốn đầu tư nâng cấp trụ sở làm việc cơ quan hành chính:**

Tiếp tục theo dõi và phối hợp tham mưu UBND tỉnh trong việc giải ngân vốn đầu tư đã bố trí 42.800 triệu đồng cho 05 dự án xây dựng, nâng cấp trụ sở làm việc của cơ quan nhà nước đang triển khai thực hiện năm 2021, cụ thể như sau:

- Bố trí 3.000 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Cư Kuin.

- Bổ trí 7.500 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Đắk Lắk.

- Bổ trí 25.500 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc Công an 48 xã trọng điểm phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Bổ trí 300 triệu đồng cho dự án Cải tạo, nâng cấp Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Lắk.

- Bổ trí 6.500 triệu đồng cho dự án Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Krông Búk, tỉnh Đắk Lắk.

## 2. Biểu Chi tiết dự án chuyển tiếp năm 2021

STT	Danh mục dự án	Địa điểm XD	Quyết định đầu tư			Lũy kế vốn đã bố trí đến hết kế hoạch năm 2020		Kế hoạch năm 2021	
			Số quyết định; ngày, tháng, năm ban hành	TMDT		Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST	Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST
				Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Ngân sách tỉnh				
<b>I</b>	<b>Tổng cộng</b>			<b>100.472</b>	<b>100.472</b>	<b>46.440</b>	<b>46.440</b>	<b>42.800</b>	<b>42.800</b>
1	Trụ sở làm việc của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Cư Kuin	Cư Kuin	1629/QĐ-UBND ngày 29/10/2019	14.924	14.924	11.200	11.200	3.000	3.000
2	Trụ sở làm việc Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Đắk Lắk	TP. BMT	1840/QĐ-UBND ngày 13/8/2020	14.021	14.021	5.827	5.827	7.500	7.500
3	Trụ sở làm việc Công an 48 xã trọng điểm phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk	Toàn tỉnh	3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2019	49.231	49.231	15.000	15.000	25.500	25.500
4	Cải tạo, nâng cấp Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Lắk	Lắk	2691/QĐ-UBND, 04/10/2019	7.346	7.346	6.700	6.700	300	300
5	Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Krông Búk, tỉnh Đắk Lắk	Kr. Búk	3355/QĐ-UBND, 30/10/2019	14.950	14.950	7.713	7.713	6.500	6.500

## III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

### 1. Ưu điểm

- Có sự thống nhất cao giữa Đảng ủy và Lãnh đạo Sở trong việc chỉ đạo, lãnh đạo việc thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ quyền hạn được giao trong đó có nhiệm vụ cải cách hành chính là một trong các nhiệm vụ trọng tâm, nên công tác CCHC quý II năm 2021 tiếp tục được triển khai thực hiện đầy đủ theo quy định.

- Sở luôn quán triệt thực hiện các quy định của pháp luật cũng như các quy định của tỉnh đối với công tác cải cách hành chính, qua đó để các phòng, đơn vị chuyên môn chủ động rà soát, cập nhật Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cụ thể hóa, hoàn chỉnh theo quy định để thực hiện.

- Đã thực hiện việc tiếp nhận hoàn toàn trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc lĩnh vực đăng ký, thành lập doanh nghiệp, qua đó nhân rộng và nâng cao ý thức của người dân trong việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định, phối kết hợp chặt chẽ việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả với Trung tâm Phục vụ hành chính công nên trong kỳ báo cáo không có ý kiến phản ánh của khách hàng về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ.

- Ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức trong công tác cải cách hành chính được nâng lên, đã thường xuyên chủ động phối hợp giải quyết kịp thời những yêu cầu, khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan. Qua đó góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ chuyên môn cũng như việc phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Việc đầu tư xây dựng, sửa chữa, cải tạo trụ sở và nhà làm việc của các cơ quan, đơn vị được thực hiện đúng theo Kế hoạch đầu tư công trung hạn của tỉnh. Hiện nay các đơn vị liên quan đang tích cực triển khai thực hiện.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Trong công tác phối hợp giải quyết các thủ tục về đầu tư giữa các đơn vị liên quan chưa đảm bảo về mặt thời gian nên vẫn còn tình trạng trễ hạn giải quyết.

- Việc tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ hành chính công còn nhiều hạn chế, chưa phong phú. Chủ yếu hướng dẫn, tuyên truyền khi người dân, doanh nghiệp đến thực hiện các thủ tục.

- Hiện tại, Bộ Kế hoạch và Đầu tư chưa ban hành bộ thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đăng ký thành lập doanh nghiệp nên việc rà soát, cập nhật Bộ thủ tục hành chính của Sở ít nhiều gặp khó khăn..

## **3. Đề xuất**

- Các đơn vị chức năng tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể người dân, doanh nghiệp các thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành đã được cung cấp ở mức độ 3, 4 và các dịch vụ công ích khác để người dân, doanh nghiệp được biết và sử dụng có hiệu quả việc thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến cũng như sử dụng các dịch vụ.

- Các Sở Sở Nội vụ, Thông tin Truyền thông cần tập trung đẩy mạnh tập huấn, đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức làm nhiệm vụ CCHC để duy trì, nâng cao các chỉ số CCHC, đặc biệt là công tác báo cáo trên Hệ thống Thông tin báo cáo Chính phủ; việc tích hợp các dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia....

- Sở Nội vụ sớm tham mưu UBND tỉnh tổ chức thi tuyển công chức để bổ

sung cho các Sở, ngành chưa có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ III - NĂM 2021**

1. Tiếp tục thực hiện tốt, đầy đủ các nội dung công tác chỉ đạo điều hành CCHC năm 2021 của Sở và của UBND tỉnh. Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, đáp ứng yêu cầu quản lý của các ngành liên quan.

2. Tiếp tục triển khai, phối kết hợp việc thực hiện các nội dung có liên quan của UBND tỉnh về cải thiện chỉ số cải cách hành chính và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021 của tỉnh Đắk Lắk.

3. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng các dịch vụ công ích có liên quan

4. Tiến hành rà soát, đánh giá để tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở;

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính Quý II năm 2021. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo đề Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp ./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- UBND tỉnh(b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, TTXĐT, (iDesks);
- Lưu VT, TH-QH-HC

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Y Hương Niê**

